



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Bitte lesen Sie vor der Buchung einer Veranstaltung sorgsam die nachfolgend aufgeführten Geschäftsbedingungen von Indian Summer und informieren Sie alle von Ihnen mitangemeldeten Teilnehmer entsprechend. Nutzen Sie dabei die Dokumente auf der Indian Summer Website als Buchungshilfe.**

## **Teilnahmevoraussetzungen und Sicherheitsbestimmungen**

Teilnehmer an einer Kanutour sollten im Interesse ihrer eigenen Sicherheit gesund sein und schwimmen können. Kinder müssen ein Mindestalter von 4 Jahren erreicht haben. Minderjährige können nur in Begleitung mindestens einer aufsichtsberechtigten, erwachsenen Person an Veranstaltungen von Indian Summer teilnehmen. Sollten Sie Personen anmelden, die nicht sicher schwimmen können, so teilen Sie diesen Sachverhalt bis spätestens 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung mit. Dasselbe gilt für die Angabe des Alters von angemeldeten Kindern. Indian Summer stellt allen angemeldeten Schwimmern Schwimmhilfen und allen angemeldeten Nichtschwimmern Rettungswesten in passender Größe zur Verfügung. Es besteht aus Sicherheitsgründen eine Tragepflicht der ausgehändigten Schwimmhilfen bzw. Rettungswesten. Die Teilnahme an einer Kanufahrt unter Einfluss von Alkohol oder anderen Rauschmitteln ist strikt untersagt. Staustufen und Wehranlagen dürfen grundsätzlich nicht befahren werden. Verstöße gegen diese elementaren Sicherheitsgrundregeln oder andere Anweisungen unserer Kundenbetreuer können zum Ausschluss der betreffenden Personen von der Teilnahme an der Veranstaltung führen. Ausgeschlossene Teilnehmer haben keinen Anspruch auf Erstattung des geleisteten Veranstaltungspreises, auch nicht in Teilen.

## **Leistungsumfang**

Der zugesicherte Leistungsumfang einer Veranstaltung ist auf der Website von Indian Summer unter Angabe der entsprechenden Buchungsnummer dargestellt. Indian Summer sendet Ihnen nach Ihrer Buchung eine Auftragsbestätigung unter Angabe der entsprechenden Buchungsnummer, des Zeitpunkts der Veranstaltung und der von Ihnen angemeldeten Teilnehmerzahl. Der Leistungsumfang wird in der Auftragsbestätigung nicht im Detail aufgeführt. Indian Summer kann in sachlich begründeten Fällen geringfügige und zumutbare Veränderungen des Leistungsumfangs nicht ausschließen.

## **Anfrage und Angebot**

Auf Grundlage Ihrer Anfrage unterbreitet Indian Summer Ihnen ein Angebot. Das Angebot ist grundsätzlich freibleibend, d.h. Indian Summer behält sich die Vermietung von Kanus für den Zeitraum zwischen Angebot und Ihrer verbindlichen Buchung ausdrücklich vor.

## **Buchung und Vertrag**

Sie können eine Veranstaltung telefonisch, per Email, per Telefax, per Brief oder persönlich in der Agentur von Indian Summer nach Terminabsprache buchen. Sobald Indian Summer Ihre Buchung bestätigt hat, kommt ein für beide Seiten bindender Vertrag zustande. Eine Buchung kann nur von Personen vorgenommen werden, die mindestens 18 Jahre alt sind. Gruppenveranstaltungen für Minderjährige (z. B. Schulklassenfahrten, Vereinsausflüge) können ausschließlich vom für die Jugendgruppe verantwortlichen Lehrer oder Betreuer getätigt werden. Buchungen auf Option sind grundsätzlich nicht möglich.

Im Falle einer Gruppenbuchung lässt sich die Teilnehmerzahl häufig zum Zeitpunkt der Buchung nicht exakt bestimmen. In diesen Fällen haben Sie die Möglichkeit, die Veranstaltung zunächst unter Angabe einer Teilnehmerbandbreite verbindlich zu buchen. Für diesen Fall müssen Sie Indian Summer die exakte Teilnehmerzahl spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin bekannt geben. Indian Summer stellt Ihnen, sobald Sie die exakte Teilnehmerzahl an einer Veranstaltung fristgerecht bekannt gegeben haben, eine Rechnung aus, deren Betrag fristgerecht in der vereinbarten Weise zu begleichen ist. Unmittelbar vor Beginn einer ungeführten Veranstaltung erhalten Sie ein Formular zur Unterschrift, mit der Sie die ordnungsgemäße Vorbereitung der Veranstaltung gegenüber Ihrer Gruppe durch den Kundenbetreuer von Indian Summer bestätigen. Beachten Sie, dass Sie für die Vertragserfüllung aller mitangemeldeten Teilnehmer haften.

## **Umbuchung**

Sie haben die Möglichkeit, eine gebuchte Veranstaltung ohne Angabe von Gründen einmalig kostenlos auf einen anderen Termin zu verlegen, sofern die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

- Terminverlegungswünsche müssen bis spätestens 24 Stunden vor Beginn der gebuchten Veranstaltung schriftlich bei Indian Summer eingegangen sein.
- Der gewünschte Ersatztermin muss bei der Umbuchung angegeben und mit Indian Summer abgestimmt werden.
- Umbuchungen sind ausschließlich innerhalb einer Kanusaison möglich.
- Eine Gruppe kann nicht auf mehrere neue Termine aufgeteilt werden.
- Erneute Umbuchungen von bereits verlegten Terminen sind nicht möglich. Ebenso wie bei Rücktritt von bereits verlegten Terminen beträgt die Stornogebühr dann 100 % des Gesamtrechnungsbetrags.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## **Rücktritt des Kunden**

Bei Rücktritt bis 15 Tage vor Beginn der Veranstaltung fällt eine pauschalisierte Stornogebühr in Höhe von 100,- Euro an, die maximale Höhe der pauschalisierten Stornogebühr liegt allerdings bei 50 % des Rechnungsbetrags. Bei Stornierungen innerhalb eines Zeitraumes von 14 Tagen bis 24 Stunden vor Leistungsantritt fallen Stornogebühren in Höhe von 50 % des Rechnungsbetrags an. Bei kurzfristigeren Stornierungen oder Nichtinanspruchnahme der gebuchten Leistungen fällt eine Stornogebühr in Höhe von 100 % des Rechnungsbetrags an.

## **Zu niedrige Wasserstände**

Die Befahrung einiger Strecken, besonders der Else-Werre-Route, ist wasserstandsabhängig. Ein zu niedriger Wasserstand berechtigt nicht zum Rücktritt. Bitte weichen Sie in diesen Fällen auf eine andere Route aus. Wir informieren Sie zeitnah, wenn der Wasserstand nicht ausreicht.

## **Rücktritt von Indian Summer**

In besonderen Fällen wie Hochwasser oder Unwetter und bei Eintritt weiterer Umstände, die einen sicheren Ablauf der Veranstaltung gefährden und die bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbar waren, behält sich Indian Summer vor, fristlos von dem Vertrag zurück zu treten. Sie erhalten in diesem Fall bereits geleistete Zahlungen unverzüglich zurück.

## **Widerruf**

Bitte beachten Sie ausdrücklich, dass ein Widerrufsrecht bei außerhalb der Geschäftsräume von Indian Summer geschlossenen Verträgen für termingebundene Freizeitdienstleistungen gesetzlich nicht besteht. Das Widerrufsrecht für außerhalb der Indian Summer Agentur bestellte, terminoffene Geschenkgutscheine ist auf 14 Tage beschränkt. Der Widerruf muss schriftlich erfolgen und der Gutschein an Indian Summer zurück versendet werden.

## **Geschenkgutscheine**

Geschenkgutscheine sind unbegrenzt gültig. Sie können nur unter Angabe der entsprechenden Gutscheinnummer eingelöst werden. Erstattungen für Gutscheine, die Sie nicht einlösen möchten, sind nicht möglich.

## **Material**

Indian Summer sichert Ihnen den technisch einwandfreien Zustand der Ihnen vor Fahrtantritt übergebenen Ausrüstungsgegenstände zu. Für Schäden und Verletzungen, die entgegen dieser Zusicherung aus nachweislich fehlerhaft ausgehändigtem Material resultieren, haftet Indian Summer, sofern Sie diese Umstände unverzüglich gegenüber dem Kundenbetreuer von Indian Summer anzeigen.

Schäden an dem von Indian Summer ausgehändigtem Material, die von Ihnen persönlich oder den von Ihnen angemeldeten Teilnehmern zu verantworten sind und das Maß der gewöhnlichen Abnutzung überschreiten, können von Indian Summer auf Ihre Kosten und Rechnung behoben werden, sofern der Kundenbetreuer von Indian Summer den Schaden Ihnen gegenüber unverzüglich angezeigt hat. Bei Totalschäden bzw. Materialverlusten stellt Indian Summer Ihnen gegenüber die Gegenstände zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung.

## **Risikoausschluss**

Indian Summer führt Veranstaltungen nur auf Gewässern durch, die sich bei Beachtung der besonderen Risikohinweise für Kanufahrten eignen. Bestehende Infrastrukturanlagen (z.B. Steganlagen) werden von Indian Summer turnusmäßig im Rahmen der Zumutbarkeit gepflegt und in Stand gehalten. Deren Nutzung erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Bedenken Sie auch, dass Outdoorveranstaltungen besonderen Risiken unterliegen, welche für Indian Summer nicht immer vorhersehbar sind. Die Teilnahme erfolgt deshalb ausdrücklich auf eigene Gefahr.

## **Bootsreinigung nach Ende der Kanutour**

Die Innenreinigung der Kanus gehört zur Vertragspflicht unserer Kunden, dazu stellt Indian Summer Ihnen einen Schwamm zur Verfügung.

## **Fundsachen**

Von Ihnen vergessene Gegenstände werden von Indian Summer bis zum Ende der laufenden Kanusaison verwahrt und können nach Absprache abgeholt werden. Ein Versand von Fundsachen ist nicht möglich.